



POLÍTICA DE COOKIES

*** NOTA:**

Todos los documentos entregados como consecuencia de esta relación contractual, son propiedad de AIXA CORPORE, S.L y están protegidos por los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial.

El destinatario de estos documentos, únicamente tiene derecho a un uso privado de los mismos en INVERSIONES GOAC CHAMARTIN, S.L.U., y necesita autorización expresa de AIXA CORPORE, S.L para modificarlos, reproducirlos, explotarlos y especialmente comercializarlos, o hacer uso de cualquier derecho perteneciente a su titular.

El cliente únicamente podrá distribuir los documentos entregados por AIXA CORPORE, S.L para INVERSIONES GOAC CHAMARTIN, S.L.U. o a quien le indique AIXA CORPORE, S.L expresamente, siguiendo los estándares de confidencialidad que determina la normativa legal vigente, así como a requerimiento de los organismos públicos competentes y se responsabilizará de la adecuada custodia de los mismos.



Esta cláusula está destinada a ser de obligada visión en la "Home" cuando se accede a la página web, y no podrá desaparecer hasta que no se haya aceptado la instalación, mediante un pop-up que tenga la siguiente redacción:

Utilizamos cookies propias y de terceros para fines analíticos y para mostrarte publicidad personalizada en base a un perfil elaborado a partir de tus hábitos de navegación (por ejemplo, páginas visitadas).

En ningún caso, podrán instalarse cookies, salvo las cookies técnicas necesarias para el funcionamiento de la página web, si no se acepta la instalación de las mismas, bien sea con aceptación general o mediante aceptaciones personalizadas a través de la instalación de un programa de selección de instalación de cookies (ej. cookiebot.com).

Los lugares más comunes para la localización de esta información, bajo la rúbrica "Política de cookies", son:

- En el encabezamiento o pie de página
- Junto a la política de privacidad y/o condiciones del servicio a través de un hipervínculo o un check-box en el momento de solicitar el alta en un servicio o como requisito previo a la descarga de un servicio o aplicación.
- Por capas. Mostrando la información esencial en la página principal y enlazándose a páginas que completan la información tal y como parecen separadas las capas en el presente documento.



www.hotelchamartintheone.com

© 2018-2020 Copyright AIXA CORPORA, S.L



POLÍTICA DE COOKIES

1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Una cookie es un archivo de texto que un servidor web puede guardar en el disco duro de tu equipo para almacenar algún tipo de información sobre ti como usuario. Las cookies se utilizan con diversas finalidades tales como almacenar datos para próximas visitas, para reconocer al usuario y evitar pedir de nuevo la autenticación, para saber que paginas visitas, o para guardar tus preferencias en áreas personalizables...). Normalmente los sitios web utilizan las cookies para obtener información estadística sobre sus páginas web, y analizar el comportamiento de sus clientes/usuarios.

Quedan exceptuadas del cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 22.2 de la LSSI las cookies utilizadas para alguna de las siguientes finalidades:

- Permitir únicamente la comunicación entre el equipo del usuario y la red.
- Estrictamente prestar un servicio expresamente solicitado por el usuario.

Así, quedan entre las cookies exceptuadas estarían aquellas que tienen por finalidad:

- Cookies de "entrada del usuario".
- Cookies de autenticación o identificación de usuario (únicamente de sesión).
- Cookies de seguridad del usuario
- Cookies de sesión de reproductor multimedia.
- Cookies de sesión para equilibrar la carga.
- Cookies de personalización de la interfaz de usuario.
- Determinadas cookies de complemento (plug-in) para intercambiar contenidos sociales

Los usos concretos que hacemos de estas tecnologías se describen en los siguientes apartados.

2. TIPOS DE COOKIES

Las cookies pueden clasificarse según los siguientes criterios:

Según **quien instala** la cookie, éstas pueden ser:

Cookies propias: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

Cookies de terceros: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario bien desde un desde un equipo o dominio gestionado por nosotros o por un tercero, pero la información que se recoja las cookies es gestionada por un tercero distinto del titular de la web.

Según su **plazo** de conservación, las cookies pueden ser:



Cookies de sesión: Son aquellas que duran el tiempo que el usuario está navegando por la página Web y se borran cuando finaliza la navegación.

Cookies persistentes: Quedan almacenadas en el terminal del usuario, por un tiempo más largo, facilitando así el control de las preferencias elegidas sin tener que repetir ciertos parámetros cada vez que se visite el sitio Web.

Según su **finalidad**, las cookies pueden ser:

Cookies técnicas: Las cookies técnicas son aquellas imprescindibles y estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento de un sitio Web y el uso de las diversas opciones y servicios que ofrece. Por ejemplo, las de mantenimiento de sesión, las que permiten utilizar elementos de seguridad, compartir contenido con redes sociales, etc.

Cookies de personalización: Permiten al usuario escoger o personalizar características de la página Web como el idioma, configuración regional o tipo de navegador.

Cookies analíticas: Son las utilizadas por los portales Web, para elaborar perfiles de navegación y poder conocer las preferencias de los usuarios con el fin de mejorar la oferta de productos y servicios. Permiten controlar áreas geográficas de mayor interés de un usuario, la información de la web de más aceptación, etc.

Cookies publicitarias / de publicidad: son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

3. COOKIES UTILIZADAS EN NUESTRA WEB

www.hotelchamartintheone.com utiliza los siguientes tipos de cookies en la web:

Cookies técnicas

Permiten al usuario navegar por la Web, recordar sus contraseñas y usar funcionalidades como el carrito de la compra.

Cookies de personalización

Permiten saber las preferencias del usuario: idioma, productos visitados..

Cookies de análisis

Utilizamos cookies de Google Analytics para cuantificar el número de usuarios que visitan la Web. Estas cookies permiten medir y analizar la forma en que los usuarios navegan por la Web. Esta información permite a INVERSIONES GOAC CHAMARTIN, S.L.U. mejorar continuamente sus servicios y la experiencia de los usuarios de la Web. Para obtener más información, puedes consultar la página de privacidad de Google Analytics: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>.

Cookies publicitarias y publicitarias comportamentales

Estas cookies son utilizadas para mostrar anuncios relevantes para los usuarios en función del uso que realicen de nuestra web. Además, limitan el número de veces que cada usuario visualiza un anuncio y ayudan a INVERSIONES GOAC CHAMARTIN, S.L.U. a medir la efectividad de sus campañas publicitarias. Al navegar por la Web, el usuario acepta instalemos este tipo de cookies en su dispositivo y realicemos consultas cuando el usuario visite la Web de INVERSIONES GOAC CHAMARTIN, S.L.U. en el futuro.



Cookies instaladas en nuestro dominio web:

Dominio	Nombre	Duración	Finalidad	Tipo
hotelchamartintheone.com	utm_source, utm_medium,utm_campaign, utm_content,utm_params	Persistent e	Cookie diseñada para localizar el origen del visitante que reserva en la página web	Cuando se accede al sitio Web Cuando se aceptan las cookies
hotelchamartintheone.com	BOOKINGVALUES,BOOKING_VALUE,CART_ROOMS_COOKIE_v2,CART_EXTRAS_COOKIE_v2,CART_COOKIE	Persistent e	Dependiendo de la versión del motor de reservas, estas cookies son necesarias para su óptimo funcionamiento.	Cuando se accede al sitio web
hotelchamartintheone.com	mi_cookies_ok	Persistent e	Configurada para mostrar la Política de Cookies	Cuando se accede al sitio web
hotelchamartintheone.com	qtrans_front_language	Persistent e	Configurada para gestionar el idioma del visitante	Cuando se aceptan las cookies
hotelchamartintheone.com	__cfduid	Sesión	Cookie asociada con sitios que Cookie asociada con sitios que utilizan Cloudflare, utilizada	Cuando se aceptan las cookies



Dominio	Nombre	Duración	Finalidad	Tipo
			para acelerar los tiempos de carga de la página	
hotelchamartintheone.com	hjIncludedInSample	Sesión	Esta cookie está asociada con la funcionalidad y los servicios de analítica web de Hotjar, una empresa con sede en Malta. Identifica de forma unívoca a un visitante durante una sola sesión del navegador e indica la funcionalidad y los servicios de analítica web de Hotjar, una empresa con sede en Malta. Identifica de forma unívoca a un visitante durante una sola sesión del navegador e indica que	Cuando se aceptan las cookies



Dominio	Nombre	Duración	Finalidad	Tipo
			está incluido en una muestra de audiencia.	
hotelchamartintheone.com	TawkConnectionTime	Sesión	Cookie asociada con Twak.com para la gestión y soporte a través del chat	Cuando se aceptan las cookies
hotelchamartintheone.com	ft-user-id, ft-client-id	5 años	Cookie asociada con Flip.to para la identificación de usuario	Cuando se aceptan las cookies
hotelchamartintheone.com	triptease-identity-data	Sesión	Cookie asociada con Triptease.com para la identificación de usuario	Cuando se aceptan las cookies

Esta web, como la mayoría de sitios web, incluye funcionalidades proporcionadas por terceros.

Nuestra web es una web viva y se pueden incluir nuevos diseños o servicios de terceros. Esto puede modificar ocasionalmente la configuración de cookies y que aparezcan cookies no detalladas de forma pormenorizada en la presente política.



Las cookies de terceros utilizadas en nuestra web instaladas por dominios de terceros son las siguientes:

Dominio	Nombre	Duración	Finalidad	Tipo
hotjar.com	_hjIncludedInSample	Persistente	Esta cookie de sesión está configurada para notificar a Hotjar si el visitante está incluido en la muestra que se usa para generar funnels.	Cookies de análisis
hotjar.com	__hs*, hubspotutk, hsPagesViewedThisSession, hsfirstvisit	Persistente	Cookies configuradas por HubSpot para hacer seguimiento de los visitantes en hotjar.com	Cookies de análisis
hotjar.com	mp_*	Persistente	Cookies configuradas por Mixpanel para ejecutar un seguimiento de uso en hotjar.com	Cookies de análisis
google.com/analytics/	_gat, _dc_gtm_<property-id>	Persistente	Utilizada para limitar las tasas de solicitudes. Si Google Analytics se usa a través de Google Tag Manager, esta cookie se llamará _dc_gtm_<property-id>.	Cookies de análisis
google.com/analytics/	_gac_<property-id>	Persistente	Contiene información relacionada con la campaña para el usuario. Si has vinculado las cuentas de Google Analytics y AdWords, las etiquetas de conversión web de	Publicidad comportamental



			AdWords leerán esta cookie a menos que renuncies a ella.	
google.com/analytics/	__utma	Persistente	Se usa para distinguir usuarios y sesiones. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y no hay ninguna cookie __utma. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	Funcionalidad
google.com/analytics/	__utmb	Persistente	Se usa para determinar nuevas sesiones o visitas. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y no hay ninguna cookie __utmb. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	Cookies de análisis
google.com/analytics/	__utmc	Persistente	No se usa en ga.js. Se configura para interactuar con urchin.js. Anteriormente, esta cookie actuaba junto con la cookie __utmb para determinar si el usuario estaba en una nueva sesión o visita.	Funcionalidad
google.com/analytics/	__utmt	Persistente	Usada para limitar la tasa de solicitudes	Cookies de análisis
google.com/analytics/	__utmz	Persistente	Almacena la fuente de tráfico o la campaña que explica cómo ha	Cookies de análisis



			llegado el usuario al sitio. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	
aws.amazon.com	AWSALB	Persistente	Configurada por el uso de un Amazon ELB Application Load Balancer	Funcionalidad
veinteractive.com	__ssid	Persistente	Cookie configurada por thehotelsnetwork.com para la gestión y optimización de visitas a la página web.	Cookies de análisis
criteo.com	uid	Persistente	Establece un identificador para la sesión. Esto permite a la web obtener datos del comportamiento del visitante con propósitos estadísticos.	Funcionalidad
vimeo.com	vimeo	15 días		Cookies de análisis
vimeo.com	_uetvid	Sesión		Cookies de análisis
vimeo.com	_gcl_au	45 días		Cookies de análisis



vimeo.com	_fbp	45 días		Cookies de análisis
vimeo.com	_abexps	380 días		Cookies de análisis
vimeo.com	player	365 días		Funcionalidad
vimeo.com	__qca	377 días		Cookies de análisis
vimeo.com	sd_client_id	2 años		Cookies de análisis
vimeo.com	_ga	2 años		Cookies de análisis
vimeo.com	vuid	2 años		Cookies de análisis



vimeo.com	__ssid	10 años		Cookies de análisis
vimeo.com	is_logged_in	10 años		Cookies de análisis
.doubleclick.net	IDE	365 días	Cookie de seguimiento para las campañas de anuncios	Publicidad comportamental

Nuestro sitio no controla las cookies utilizadas por estos terceros. Para más información sobre las cookies de las redes sociales u otras Webs ajenas, aconsejamos revisar sus propias políticas de cookies.

4. INFORMACIÓN Y OBTENCIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA LA INSTALACIÓN

www.hotelchamartintheone.com procurará en todo momento establecer mecanismos adecuados para obtener el consentimiento del Usuario para la instalación de cookies que lo requieran. Cuando un usuario accede a nuestra web aparece un pop-up en el que se informa de la existencia de cookies y de que al aceptarlas presta su consentimiento para la instalación de cookies.

5. ¿CÓMO PUEDO IMPEDIR LA INSTALACIÓN DE COOKIES?

El usuario puede rechazar la instalación de todas aquellas cookies, según sus preferencias, salvo aquellas que autorice expresamente o las que son de perfil técnico y deben ser instaladas para garantizar el funcionamiento correcto de la página web, señalando las que desee instalar o rechazar en el pop-up o ventana de aceptación de cookies que aparece al ingresar en la home. No obstante, existen otras formas de evitar que se instalen cookies en el equipo, como les indicamos a continuación.

El usuario puede configurar su navegador para aceptar, o no, las cookies que recibe o para que el navegador le avise cuando un servidor quiera guardar una cookie. Si se deshabilitan algunas cookies técnicas no se garantiza el correcto funcionamiento de algunas de las utilidades de la web.

El usuario podrá excluir que se almacenen en su terminal las cookies "analíticas y publicitarias" de Google Analytics mediante los [sistemas de exclusión facilitados por Google Analytics](#).

A continuación, también le facilitamos algunos ejemplos de cómo deshabilitar las cookies:

a) Mediante la configuración del propio navegador:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-web>



- Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES.
- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>.
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Para ampliar esta información acuda a la página de la Agencia Española de Protección de Datos que ayuda a configurar la privacidad en redes sociales, navegadores y sistemas operativos móviles. [Más información.](#)

b) Mediante herramientas de terceros:

Existen herramientas de terceros, disponibles on-line, que permiten a los usuarios detectar las cookies en cada sitio web que visita y gestionar su desactivación, por ejemplo:

<http://www.ghostery.com>

<http://www.youonlinechoices.com/es/>

En todo caso, el usuario puede permitir o bloquear las cookies, así como borrar sus datos de navegación (incluidas las cookies) desde el navegador que utiliza. Consulte las opciones e instrucciones que ofrece su navegador para ello. Tenga en cuenta que si acepta las cookies de terceros, deberá eliminarlas desde las opciones del navegador.

6. ENLACES A OTROS SITIOS WEB

Si opta por abandonar nuestro sitio Web a través de enlaces a otros sitios Web no pertenecientes a nuestra entidad, no nos haremos responsables de las políticas de privacidad de dichos sitios Web ni de las cookies que estos puedan almacenar en el ordenador del usuario.

7. ¿CÓMO RECOPIAMOS Y USAMOS LAS DIRECCIONES IP?

Los servidores de la Web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por los usuarios.

Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando éste se conecta a Internet. Esta información permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de saber si ha prestado su consentimiento para la instalación de cookies, realizar mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de visitas realizadas a la Web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

8. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Las cookies instaladas en nuestro dominio web se instalan en nuestro servidor por lo que los datos en ellas recogidos no son sometidos a transferencias internacionales de datos.

Las cookies de terceros instaladas en nuestra web por dominios de terceros pueden estar sometidos a transferencia internacional de datos. Para obtener más información sobre las posibles transferencias internacionales de datos que estas cookies puedan suponer le recomendamos pulsar en el apartado "*más información*" de la cookie que quieran consultar.

Los datos recopilados por las cookies de Google Analytics pueden ser sometidos a transferencia internacional de datos ya que son tratados por Google. Como se describe en su certificación del [Privacy Shield](#), cumple los marcos del Privacy Shield UE - EE. UU. y del Privacy Shield Suiza - EE. UU., tanto Google, incluido Google LLC, como las empresas filiales estadounidenses que sean de su propiedad en su totalidad, las cuales han certificado su adhesión a los principios del Privacy Shield.



9. ACTUALIZACIÓN DE NUESTRA POLÍTICA DE COOKIES

Esta política se revisa periódicamente para asegurar su vigencia, por lo que puede ser modificada. Le recomendamos que visite la página con regularidad donde le informaremos de cualquier actualización al respecto.

Fecha: 21 enero 2021
Versión: V.1.0